

Офіційні правила Програми Лояльності Автотранс.

1. Загальні положення.

Офіційні правила Програми Лояльності Автотранс (далі – Правила) регулюють відносини, які виникають у зв'язку з дією Програми Лояльності Автотранс між: «Організатором» Програми та «Учасником».

1.1 «Організатор» Програми Лояльності (далі – Організатор) - компанія, що наділена винятковими правами управління і розвитку Програми Лояльності.

Назва та юридична адреса «Організатора»: ТОВ «Торговий Дім Автотранс-Ойл». 36008, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Кагамлика, 35.

1.2 «Учасник» Програми Лояльності (Учасник) – фізична особа, суб'єкт персональних даних, який бере участь у Програмі Лояльності відповідно до встановлених Правил, та участь якого підтверджена Організатором.

1.3 Програма Лояльності Автотранс – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість отримувати знижку на пальне та накопичувати бонуси за товар, на відповідних умовах

1.4 «Організатор» володіє електронною базою даних, яка зберігає інформацію про Учасників, історію їх покупок в точках продажу в мережі АЗС/АЗК

1.5 Картка Учасника – віртуальна або пластикова картка з персональним штрих кодом, яка надає можливість Учаснику отримувати знижку на пальне та накопичувати бонуси за придбання товарів магазину та використовувати бонуси для розрахунку за товари магазину у мережі АЗК.

1.6 Для отримання віртуальної картки необхідно завантажити мобільний додаток Autotrans - який можна завантажити з офіційних магазинів AppStore (для iOS) та Play Маркет (Android)

1.7 Пластикова картка надається на касі АЗК Автотранс та є власністю ТОВ «Торговий Дім Автотранс-Ойл».

Перелік АЗК Автотранс – автозаправні комплекси Організатора, на яких діє Програма Лояльності Автотранс знаходиться за сайті компанії <https://autotrans.ua/>

1.8 «Анкета» - бланк, або електронна форма, з переліком запитань, який видається Організатором, при заповненні якого, фізична особа дає свою згоду на участь у Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дає згоду на використання наданих персональних даних в рамках Програми та відповідно до діючого законодавства про захист персональних даних.

1.9 «Персональні дані» — інформація, яка надається Учасником для внесення даних у процесинговий центр Програми Лояльності Організатора, в результаті чого фізична особа дає свою згоду на участь в Програмі Лояльності згідно з визначеними Правилами, а також дозволяє передавати і обробляти надані персональні дані та іншу інформацію в рамках Програми Лояльності та відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних. Надані дані є підставою для реєстрації фізичної особи Учасником Програми Лояльності (підтвердження участі такої фізичної особи в Програмі Лояльності).

1.10 «Рахунок» - сукупність облікових та інформаційних даних в системі Організатора, на яких накопичується та зберігається інформація про транзакції, нарахування та списання, які були здійснені за допомогою картки Учасника Програми.

1.11 Знижки — сума, на яку знижується продажна ціна товару, який пропонується покупцеві, при виконанні конкретних умов. В даному випадку продажна ціна товару, це ціна вказана на ціновій стелі АЗК Автотранс під час придбання Учасником Програми пального.

1.12 Бонуси – умовні одиниці нараховані Учаснику, за умовами Програми лояльності, які в подальшому можуть бути використані Учасником Програми, як аналог грошових коштів (1 бонус = 1 грн) при придбанні послуг чи товарів у Організатора. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу і не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті. Бонуси не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату учасниками Програми Лояльності, тому нарахування бонусів на рахунок учасника не може бути передумовою їх покупки учасником Програми Лояльності.

2. Деталі Програми Лояльності

Мета програми: Нарахування Учаснику знижки при купівлі ним будь-якого виду пального в мережі АЗК «Автотранс» за готівку, а також при безготівковому розрахунку на умовах даної Програми. Розмір знижки нараховується індивідуально на кожен вид пального і становить від 0,50грн./л. до 3,00 грн./л. від вартості вказаної на ціновій стелі АЗК, та в залежності від кількості придбаних Учасником Програми літрів будь – якого виду пального, та інших обставин, що зазначені в умовах даної програми.

*Співвідношення розміру знижки до попередньої ціни залежить від персональної активності Учасника Програми, та вартості пального, яка вказана на ціновій стелі АЗК. Оновлена програма лояльності діє в мережі АЗК «Автотранс» з 01.08.2024року до 31.12.2026 року.

Приклад розрахунку:

- Учасник вперше придбав пальне в мережі АЗК «Автотранс» з картою Учасника Програми 1-го серпня, базова знижка Учасника за Рахунком на ГАЗ становить - 0,50 грн/л на Бензини/ ДП – 0,50 грн/л. і діє до початку наступного місяця. (до 1 вересня включно)
- Також Учасник Програми може отримати Додаткову знижку при умові придбання пального від 15л одноразово, яка становить на ГАЗ - 0,20 грн/л на Бензини/ ДП – 1,50 грн/л
- Учасник може отримати Додаткову знижку при кожному придбанні фаст-фуду одним чеком незалежно від кількості придбаних позицій в чеці на ГАЗ - 0,30 грн/л на Бензини/ ДП – 0,50 грн/л. Знижка сумується з основними знижками Програми Лояльності.

Тобто, з 1-го серпня і до кінця серпня максимальна знижка може становити на ГАЗ - 1,00 грн./л. ; Бензини/ ДП – 2,50 грн/л.

ГАЗ : знижка на Рахунку 0,50 грн/л + знижка за умови придбання пального від 15л - 0,20 грн/л + знижка при кожному придбанні фаст – фуду одним чеком – 0,30 грн/л = 1,00 грн./л.

Бензин/ДП : знижка на Рахунку 0,50 грн/л + знижка за умови придбання пального від 15л - 1,50 грн/л + знижка при кожному придбанні фаст – фуду одним чеком – 0,50 коп/л = 2,50 грн./л.

З 2-го вересня максимальна знижка Учасника може становити ГАЗ – 1,20 грн./л.; Бензин/ ДП – 3,00 грн/л в залежності від кількості придбаних Учасником Програми літрів у попередньому місяці, та інших обставин, що зазначені в умовах даної програми. Персональна знижка від кількості придбаного пального у попередньому місяці рахується наступним чином - Бензин/ДП: 0-24,99л – 0,50 коп/л, 25--49,99л – 0,75 коп/л, 50л і

більше– 1,00 грн /л, : Газ: 0-49,99л – 0,50 коп/л, 50-99,99л – 0,60 коп/л, 100л і більше– 0,70 грн /л

Розрахунок максимальної знижки на ГАЗ : знижка на Рахунку 0,70 коп/л (при заправці від 100л і більше за попередній місяць) + знижка за умови придбання пального від 15л - 0,20 грн/л + знижка при кожному придбанні фаст – фуду одним чеком – 0,30 грн/л = 1,20 грн./л.

Розрахунок максимальної знижки на Бензин/ДП : знижка на Рахунку 1,00 грн/л (при заправці від 50л і більше за попередній місяць) + знижка за умови придбання пального від 15л - 1,50 грн/л + знижка при кожному придбанні фаст – фуду одним чеком – 0,50 грн/л = 3,00 грн./л.

2.1 Учаснику програми нараховуються бонуси за кожне придбання товару у розмірі 2% від вартості товару. В розрахунку 1 бонус =1 гривня. Бонуси не нараховуються за придбання пального (бензин, ДП та ГАЗ) та алкогольних та слабоалкогольних напоїв (в т.ч. безалкогольне пиво), тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити Організатор в порядку встановленому р.7 Правил лояльності.

2.2 Дізнатись про розмір знижки та кількість бонусів Учасник може в оператора АЗС на касі, або за номером гарячої лінії.

3. Участь та реєстрація в програмі.

3.1 Учасниками Програми можуть бути особи, які досягли 18 річного віку і проживають на території України.

3.2 Картка видається клієнту, який здійснив купівлю будь-якого пального у торговельних точках мережі АЗК Автотранс від 2 (двох) літрів, або придбав будь який інший товар за готівку чи при безготівковому розрахунку. Картка обслуговується тільки на території АЗК (торговельних точок), що приймають участь у Програмі. Їх перелік може змінюватись Організатором на власний розсуд. Актуальна інформація про торговельні точки, які приймають участь у Програмі лояльності міститься на веб-сторінці www.autotrans.ua.

3.3 Після активації пластикової картки учасника Програми Лояльності Автотранс або реєстрації в мобільному додатку Autotrans, знижка на пальне за Рахунком становить на ГАЗ 0,50 грн/л.; на БЕНЗИНИ/ДП -0,50 грн/л.

3.4 Під час користування картокою, всі знижки що діють в рамках Програми Лояльності для Учасників програми лояльності мережі АЗК Автотранс сумуються.

Програма Лояльності функціонує на основі рахунків:

- «Більше літрів – більша знижка», тобто враховує кількість пального придбаного в попередньому місяці.

Учасник Програми може отримати знижку в поточному місяці, відповідно до кількості придбаного пального з використанням картки Автотранс у попередньому місяці:

ГАЗ	БЕНЗИНИ/ДП
0л-49,99л – 0,50 грн/л	0л -24,99л - 0,50грн/л
50л-99,99л -0,60 грн/л	25л-49,99л - 0,75грн/л
100л-149,99 – 0,70грн/л	50л-74,99л -1,00 грн/л

- Учасник Програми Лояльності отримує Додаткову знижку при умові придбання пального від 15л одноразово, яка становить на ГАЗ - 0,20 грн/л на Бензини/ ДП – 1,50 грн/л

- Учасник отримує додаткову одноразову знижку на пальне за придбання позицій фаст-фуду: ГАЗ - 0,30 грн/л та Бензини/ ДП – 0,50 грн/л. Вказана знижка не збільшується при збільшенні кількості позицій фаст-фуду у чеці.

3.5 Після активації картки Учасник отримує за Рахунком, базову знижку на ГАЗ 0,50грн/л. ; БЕНЗИНИ/ДП -0,50 грн/л до завершення поточного місяця у якому була активована картка. Під активацією картки мається на увазі заповнення Анкети Учасника

на АЗК, та підтвердження номеру телефону Учасника за допомогою СМС активації, або реєстрації в мобільному додатку Autotrans.

3.6 У наступному місяці знижка надається згідно градації придбаних літрів минулого місяця лише Учасникам Програми з активованими картками.

3.7 При оплаті товару на АЗК банківською картою, умови Програми діють, знижка на пальне надається. Програма лояльності встановлюється організатором, тому організатор залишає можливість змінювати умови програми лояльності в односторонньому порядку без будь-яких повідомлень клієнтів.

3.8 Програма розрахована виключно для особистого користування особами, які є Учасниками Програми.

3.9 Датою початку участі в Програмі є дата реєстрації в Програмі (у тому числі через мобільний додаток) та/або першої транзакції в торговельних точках мереж АЗК Автотранс з використанням картки лояльності/мобільного додатку.

3.10 Картка є активною протягом терміну дії Програми.

3.11. Для блокування картки у випадку її втрати або пошкодження, а також для її розблокування Учаснику необхідно звернутися до Організатора за телефоном гарячої лінії.

3.12. Картка може бути розблокована або відновлена тільки у випадку, коли персональні дані заявника збігаються з даними, представленими в Анкеті учасника програми.

3.13. Відновити картку може лише зареєстрований у Програмі Учасник. При відновленні картки Учаснику видається нова картка, на якій збережено стан рахунку на момент блокування втраченої картки. Організатор Програми не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на рахунку Учасника Програми до блокування картки відповідно до правил Програми.

4. Анкета та персональні дані Учасника.

4.1. Особа, яка бажає стати Учасником Програми надає свої персональні дані для реєстрації в інформаційній системі Програми. Заповнення анкети Учасника є обов'язковою умовою повноправної участі у Програмі.

4.2. Заповнена Анкета підтверджує, згоду (дозвіл) Учасника Програми на надання Організатору Програми права на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення і т.д.) персональних даних, зазначених у поданій ним анкеті, з метою персоніфікації особи як учасника програми, в т.ч. для участі у всіх акціях і заходах рекламного характеру, що проводяться в рамках зазначеної Програми, а також згоду на передачу його персональних даних третім особам з метою забезпечення їх обробки. Заповнення і відправка через веб-сайт Організатора Анкети учасника Програми підтверджує згоду такої особи стати Учасником Програми та прийняття ним усіх умов і правил Програми, а також його обізнаність про те, що надані ним персональні дані включаються до Базу персональних даних учасників Програми Лояльності, а також підтверджує ознайомлення особи з правами, які відповідно до чинного законодавства надаються йому як суб'єкту персональних даних.

4.3. Дані Учасника, зазначені в анкеті, є конфіденційними з урахуванням правил Програми лояльності. Доступ до них мають відповідальні особи, які забезпечують їх обробку, і сам Учасник, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронним та (або) іншим органам згідно чинного законодавства України.

5. Права та обов'язки Організатора Програми.

5.1. Картки є власністю Організатора Програми.

5.2. Організатор має право зупинити дію Програми, скасувати або змінити умови Програми в односторонньому порядку.

5.3. Організатор має право відмовити у видачі картки на знижку, видалити або припинити її дію за таких обставин:

- використання або спроба використання карток способом, який не відповідає

умовам Правил;

- будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі в Програмі;
- будь-які інші обставини за власним розсудом Організатора.

Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, що виникають в результаті таких дій.

5.4. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Програми та використовувати їх в рамках Програми.

5.5. Організатор зобов'язується вчасно інформувати Учасника про його можливості в рамках даної програми, проте не несе відповідальності за недоставлене повідомлення, якщо це сталося внаслідок обставин, які не залежать від Організатора.

6. Права та обов'язки Учасника Програми.

6.1. Учасник володіє всіма правами на захист своїх персональних даних відповідно до положень чинного законодавства України.

6.2. Учасник може змінити (доповнити) свої персональні дані, а також заблокувати свій рахунок (знищити, знеособити або припинити обробку даних) за допомогою доступу через надані Організатором канали комунікацій.

6.3. Учасник надає Організатору згоду(право) повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного та (або) інформаційного характеру про Програму, товари та послуги або Партнерів Програми поштою, електронною поштою, телефоном та (або) SMS, шляхом розсилки даної інформації мультимедійними повідомленнями у Viber, Telegram, через особистий кабінет на сайті Організатора Програми тощо.

6.4. Учасник має право в будь-який момент відмовитися отримувати інформацію зазначену в п.6 за вищевказаними комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора письмово направивши на його юридичну адресу відповідного листа, який повинен містити інформацію, за якою можна ідентифікувати особу-заявника та його особисті дані.

6.5. Учасник зобов'язаний невідкладно інформувати Організатора про зміну персональних даних та інших відомостей, зазначених в Анкеті, і в повному обсязі несе відповідальність та самостійно несе всі ризики спричинені Учаснику та/або Організатору та іншим особам в зв'язку з несвоєчасним інформуванням Організатора про зміни такі дані.

6.6. Учасник програми, який володіє карткою не має права передавати картку іншим особам або просити оператора використовувати карту для інших цілей. Володіти картою може тільки один Учасник, за яким зареєстрована певна картка. Організатор залишає за собою право вимагати від пред'явника картки надати документи, що посвідчують його особу-володільця картки. В разі відмови пред'явника картки надати відповідні документи або наявності факту невідповідності інформації в таких документах анкетним даним Учасника, за яким закріплена така картка, Організатор має право заблокувати таку картку та/або відмовити пред'явнику картки у її використанні.

Організатор має право заблокувати картку учасника, якщо учасник не слідує та /або порушує Правила.

7 Бонуси та їх використання

7.1. Учасник має можливість накопичувати бонуси, здійснюючи покупки на АЗС/АЗК за готівку або за допомогою банківських платіжних карток. Зарахування бонусів здійснюється на Рахунок. Кількість бонусів, яка зараховується на Рахунок, визначається умовами Програми

7.2 Бонуси зараховуються за кожну повну гривню, яку витрачає Учасник на товари на АЗС/АЗК (окрім, пального (бензин, ДП та ГАЗ) та алкогольних та слабоалкогольних напоїв (в т.ч. безалкогольне пиво), тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити Організатор) з використанням картки Autotrans, але тільки за умови, що сума чеку перевищує 1 гривню. Якщо сума чеку менша 1 гривні, бонуси

не нараховуються.

7.3 Бонуси не є засобом платежу і можуть використовуватись Учасником тільки для розрахунку за товар на АЗС/АЗК.

7.4. Бонуси не використовуються для придбання алкогольних та слабоалкогольних напоїв (в т.ч. безалкогольне пиво), тютюнових виробів, карток поповнення стільникового зв'язку, лотерей, товарів, послуг що підпадають під категорію акційних, та окремих товарів і послуг, перелік яких може встановити Організатор/Партнери.

7.5 Бонуси не зараховуються на суму покупки, яка була оплачена бонусами.

7. Інші умови.

7.1. У разі виникнення будь-яких спірних питань щодо умов участі в Програмі, а також порядку отримання товару за акційною ціною, Учасник повинен звернутися до Організатора з відповідною заявою, пред'явити чек, що підтверджує купівлю пального в торговельній точці мережі АЗК Автотранс, яка приймає участь у Програмі, Карту Учасника Програми та документи, що посвідчують його особу-заявника. Організатор надає відповідь на звернення протягом 30 календарних днів з моменту його отримання, враховуючи інші умови Програми лояльності.

7.3. Програма є довгостроковою, та діє до 31.12.2026 р. з правом зміни терміну дії програми Організатором.

7.4. Місцезнаходження, реквізити та підпис Організатора

Організатор:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТОРГОВИЙ ДІМ АВТОТРАНС-ОЙЛ" Код ЄДРПОУ 36324681

Юрид.адреса: 36008, м. Полтава, вул. Кагамлика, 35 Пош.адреса: 36008, м. Полтава, вул. Кагамлика, 35

ІПН 363246816018

Поточні рахунки:

IBAN UA943808050000000026009495421 в ПАТ "Райффайзен Банк Аваль"

Тел. (0532) 508850, 508851

Директор Какаров Олександр Ілліч, діє на підставі Статуту.

www.autotrans.ua

Чинна редакція Правил розміщується на сайті: <https://autotrans.ua/>

Перелік АЗК, на яких можливо придбати акційні позиції фастфуду розміщується на сайті: <https://autotrans.ua/>

Перелік позицій фаст-фуду, що вважаються акційними і надають право Учаснику отримати додаткову знижку на пальне при наступній заправці Учасник може дізнатись безпосередньо в точках продажу АЗК.